

Spett.le
GENIA S.P.A.
via della Pace, 41
20098 San Giuliano Milanese (MI)

richiesta informazioni

reclamo

Il /La sottoscritto/a _____

Indirizzo per la risposta:

Via _____

CAP _____ Città _____

Telefono _____ E-mail _____

Indirizzo della prestazione di cui si richiedono informazioni o oggetto di reclamo

(compilare se diverso dal precedente):

Via _____

CAP _____ Città _____

Segnala a Genia S.p.A.:

In attesa di Vs. riscontro autorizza, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Distinti saluti.

Firma leggibile

NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il reclamo sul servizio ricevuto o sulla mancata osservanza degli obblighi aziendali può essere segnalato in forma scritta a Genia S.p.A. con le seguenti modalità:

- Compilando e spedendo il presente modulo di reclamo, disponibile anche presso gli uffici aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e nei giorni di martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.00;
- Inviando un fax al seguente numero: 02/9844316;
- Inviando una lettera all'indirizzo:

GENIA S.P.A.
Via della Pace, 41
20098 San Giuliano Milanese (Mi)

- Tramite internet al seguente indirizzo: l.capobianco@geniaspa.com

IMPORTANTE:

Il presente modulo può essere utilizzato per l'inoltro delle richieste di informazioni o di reclami riguardanti prestazioni tecniche sugli impianti gas fino al contatore.

Eventuali richieste di informazioni o reclami relativi alla fatturazione e/o ad altri aspetti di carattere contrattuale, devono essere inoltrati alla Società di Vendita con la quale il Cliente ha sottoscritto il contratto di fornitura del gas.

Ai sensi della delibera 168/04 della Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, Genia assegnerà un numero di protocollo ufficiale ed eseguirà la registrazione dei reclami in ingresso, ai fini di eventuali e successive operazioni di verifica.

Se il cliente non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta e delle modalità di risoluzione del reclamo, Genia si renderà disponibile per ulteriori successivi chiarimenti, fatta salva per il cliente la possibilità di interessare la competente Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

RICEVUTA PRESSO GLI UFFICI DI GENIA S.P.A. IN DATA _____

FIRMA DELL'INCARICATO _____