

Spett.le  
**GENIA ENERGIA SRL**  
via della Pace, 41  
20098 San Giuliano Milanese (MI)

**richiesta informazioni**

**reclamo**

Il /La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

**Indirizzo per la risposta:**

Via \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**Indirizzo della prestazione di cui si richiedono informazioni o oggetto di reclamo**

(compilare se diverso dal precedente):

Via \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

**Segnala a Genia Energia S.r.l.:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

In attesa di Vs. riscontro autorizza, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Distinti saluti.

Firma leggibile

## NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il reclamo sul servizio ricevuto o sulla mancata osservanza degli obblighi aziendali può essere segnalato in forma scritta a Genia Energia S.r.l. con le seguenti modalità:

- Compilando e spedendo il presente modulo di reclamo, disponibile anche presso gli uffici aperti al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e nei giorni di martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.00;
- Inviando un fax al seguente numero: 02/9844316;
- Inviando una lettera all'indirizzo:

GENIA ENERGIA SRL  
Via della Pace, 41  
20098 San Giuliano Milanese (Mi)

- Tramite internet al seguente indirizzo: [l.capobianco@geniaspa.com](mailto:l.capobianco@geniaspa.com)

Per i reclami relativi al servizio di vendita, Genia Energia si impegna a rispondere al cliente entro 20 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del reclamo.

Ai sensi della delibera 168/04 della Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, Genia Energia assegnerà un numero di protocollo ufficiale ed eseguirà la registrazione dei reclami in ingresso, ai fini di eventuali e successive operazioni di verifica.

Per i reclami relativi al servizio di distribuzione, Genia Energia provvederà ad inoltrarli per conto dei clienti finali alla società di distribuzione che interverrà per la rimozione delle irregolarità riscontrate ed a rispondere a Genia Energia entro i termini di qualità previsto. A sua volta Genia Energia trasferirà tempestivamente in forma scritta ai Clienti finali quanto comunicato dalla società di distribuzione.

Se il cliente non dovesse ritenersi soddisfatto della risposta e delle modalità di risoluzione del reclamo, Genia Energia si renderà disponibile per ulteriori successivi chiarimenti, fatta salva per il cliente la possibilità di interessare la competente Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

RICEVUTA PRESSO GLI UFFICI DI GENIA ENERGIA SRL IN DATA \_\_\_\_\_

FIRMA DELL'INCARICATO \_\_\_\_\_